

Monitoring

Zweck

Monitoring ist ähnlich wie Backup ein notwendiges Übel in der IT. Wer seine Systeme lückenlos überwacht, erkennt Probleme bevor sie entstehen und beschleunigt die Lösung wenn sie entstehen.

Dazu setzt man in der Regel ein Monitoring System wie Nagios oder Icinga auf und erweitert es mit diversen Plugins. Die Benachrichtigung von Alarmen erfolgt dann per E-Mail, SMS, oder iOS Push an den Systemadministrator, oder auf Wunsch auch direkt an den Kunden. Der aktuelle Status der Dienste kann auf einem Monitor im Büro über eine Weboberfläche angezeigt werden:

The screenshot displays the Nagios web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Monitoring', 'Service Detail', 'Host Detail', etc. The main content area is divided into several sections:

- Current Network Status:** Shows 'Last Updated: Fri Sep 27 19:44:24 CEST 2013' and 'Updated every 60 seconds'.
- Host Status Totals:** A small table showing counts for 'Up', 'Down', 'Unreachable', and 'Pending'.
- Service Status Totals:** A small table showing counts for 'OK', 'Warning', 'Unreachable', 'Critical', and 'Pending'.
- Service Status Details For Host 'gondor':** A table listing services and their status.

| Host | Service | Status | Last Check | Duration | Attempt | Status Information |
|--------|--------------|--------|---------------------|----------------|---------|--|
| gondor | CLAMD | OK | 2013-09-27 19:40:57 | 0d 15h 28m 30s | 1/3 | PROCS OK: 1 process with UID = 210 (qscan), command name 'clamd' |
| | CRON | OK | 2013-09-27 19:41:08 | 0d 15h 28m 19s | 1/3 | PROCS OK: 1 process with command name 'cron' |
| | DISK | OK | 2013-09-27 19:41:53 | 0d 15h 27m 31s | 1/3 | DISK OK - free space / 321589 MB (74% inode=96%): |
| | DNS | OK | 2013-09-27 19:43:04 | 1d 16h 11m 20s | 1/3 | DNS OK: 0.210 seconds response time: www.google.com returns 173.194.35.144; 173.194.35.145; 173.194.35.146; 173.194.35.147; 173.194.35.148 |
| | FTP | OK | 2013-09-27 19:42:37 | 0d 15h 26m 47s | 1/3 | FTP OK: 0.003 second response time on port 21 [220 Unberechtigter Zugriff wird strafrechtlich verfolgt] |
| | HTTP | OK | 2013-09-27 19:41:04 | 1d 16h 38m 21s | 1/3 | HTTP OK: HTTP/1.1 302 Found - 451 bytes in 0.090 second response time |
| | HTTPS | OK | 2013-09-27 19:43:18 | 1d 16h 11m 18s | 1/3 | HTTP OK: HTTP/1.1 302 Found - 207 bytes in 0.305 second response time |
| | HTTPS-EXPIRE | OK | 2013-09-27 19:41:23 | 1d 16h 38m 1s | 1/3 | OK - Certificate 'www.bknaus.de' will expire on 09/09/2014 09:01. |

Tutorials

- [Nagios Monitor mit einem Raspberry Pi](#)

Support

Für Monitoring biete ich kommerziellen Support bei der Installation, Upgrades oder Fehlerbehebung an. Die aktuellen Konditionen findet man hier:

- <https://www.bknaus.de/dienstleistungen/>

Meine Erfahrungen im Bereich Monitoring umfassen folgende Bereiche:

- Nagios
- Icinga
- Munin
- Plugin Entwicklung für Nagios, Icinga und Munin
- PNP4Nagios
- Nagvis
- RRD